

GROEPEN

VOORWAARDEN GROEPSBEZOEK MOU MUSEUM

inclusief aangepaste richtlijnen 2021 ikv Covid-19



1. De kostprijs van de gidsbeurt bedraagt 60 EUR voor maximaal twee uur. Per gids zijn in de maanden juli en augustus 2021 maximaal 10 personen (exclusief de gids) en vanaf september maximaal 15 personen toegelaten. Dit onder voorbehoud van eventuele nieuwe wijzigingen mbt de van hogerhand opgelegde maatregelen ikv covid-19 (zie ook artikel 11).
2. De inkomprijs voor groepen bedraagt 4 EUR per persoon. Hier geldt één tarief! Andere kortingen tellen niet voor groepen met gids.
3. Iedere groep is vergezeld van een verantwoordelijke die zich meldt aan de infobalie van de dienst toerisme, afrekent en de afspraken maakt met de gids. De groep wacht buiten en gaat binnen via de 'ingang voor groepen'. De ingang voor groepen bevindt zich aan de zijkant van het stadhuis, in de Hoogstraat.
4. De verantwoordelijke van de groep geeft tijdig de naam, adres en telefoonnummer van de deelnemers door, dit om eventuele contacttracing achteraf te vergemakkelijken.
5. De dag zelf wordt de gids en de inkomgelden aan de infobalie van de dienst toerisme (ingang voorkant Stadhuis, en tevens ingang MOU Museum) betaald. Dit kan enkel met bankcontact, NIET CASH. Tickets die toch op voorhand worden overgeschreven kunnen noch omgeruild, noch terugbetaald worden.
6. Gelieve vijf dagen voor uw bezoek het juiste aantal personen per email naar visit@oudenaarde.be mee te delen. Wanneer men van een bezoek afziet, verwittigt men ten laatste 5 dagen voordien. Dan worden er geen kosten in rekening gebracht.
7. Als er zonder tijdige verwittiging van een bezoek wordt afgezien, wordt er per gereserveerde gids 30 EUR aangerekend.
8. Indien de groep 30 min. later is dan het geplande bezoekuur, behoudt de organisator het recht het bezoek aan de tentoonstelling niet te laten doorgaan. De gids blijft een half uur wachten op de groep, na deze periode kan hij/zij tot de plaats van afspraak verlaten.
9. De dienst toerisme is niet aansprakelijk voor ongevallen en voor prestaties van derden vervat in de arrangementen.

10. Maaltijden en koffiepauzes zijn nooit inbegrepen in de prijs en worden verrekend in de uitgekozen zaak.

11. Als je in groep of individueel het museum bezoekt, ga je akkoord met de algemene bezoekersvoorwaarden van het MOU.

12. Aangepaste richtlijnen:

- voor bezoeken met gids is **een mondmasker verplicht**. Elke bezoeker zorgt zelf voor zijn eigen mondmasker.
- De **social distancing maatregel van 1,5 m** wordt gerespecteerd
- Aan de inkom van elke museumzaal staat handgel. Elke bezoeker wordt gevraagd bij het betreden van een zaal handgel te gebruiken
- Gebruik van de lift is beperkt tot max. 2 personen per beurt. De lift wordt daarom enkel voorbehouden voor mensen met een beperking of voor mensen die uitermate slecht te been zijn

13. Bezoekers kunnen niet deelnemen aan de gidsbeurt indien zij verdachte symptomen vertonen (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging tot 38 C°) of samenleven met personen met COVID19 of kenmerkende symptomen als koorts (vanaf 38 C°) of benauwdheidsklachten.

De organisatie met gidsenwerking en de gidsen volgen de algemene berichtgeving van de Regering en het Crisiscentrum en sturen waar nodig het eigen veiligheidsbeleid bij. Nuttige links: info-coronavirus, Crisiscentrum, VVSG.

Indien de organisatie/gids na de gidsbeurt verneemt dat een deelnemer besmet is met het Coronavirus, zal de organisatie/gids het Centrum voor Contactopvolging contacteren op het nummer 02/214 19 19 en alle namen meedelen van de andere deelnemers. Het Centrum voor Contactopvolging zal op zijn beurt alle betrokken personen contacteren.